

## **REF: GARANTÍA SUELOS LAMINADOS**

• La empresa garantiza como fabricante para un uso conforme a lo prescrito en áreas privadas, de acuerdo a la clase de utilización según un período de 10 años para tráfico 32AC4, 3 años para tráfico 23AC1, en cuanto a resistencia a la delaminación, las manchas y solidez a la luz de la superficie decorada conforme a partir de la fecha de compra conforme a las siguientes determinaciones.

• Los derechos legales del consumidor no son limitados por esta declaración de garantía.

Daños causados por un uso incorrecto, accidentes, fuerza mayor y daños por circunstancias no comunes en áreas de vivienda normales no las cubre esta garantía. Tampoco se cubren deterioros puramente ópticos como p.ej. impresiones, juntas, modificaciones de color a causa de la luz, deformaciones de los tablones por causas climáticas o desgaste del acabado superficial. Igualmente se excluyen de esta garantía los daños ocasionados por una colocación, cuidado, limpieza o mantenimiento del acabado superficial inadecuados, deterioros mecánicos o químicos o daños por los efectos de la humedad.

• La garantía a la abrasión es solamente válida en superficies para las cuales la capa de decorado en una superficie de mínimo 10 cm<sup>2</sup> se ha desgastado completamente hasta la placa portante. Para el desgaste por abrasión en la zona de los bordes de los tablones no se presta ninguna garantía.

• Esta declaración de garantía reemplaza a todas las declaraciones anteriores; para la prestación de la garantía del fabricante es válida exclusivamente la versión actual en la fecha de compra.

### **Campo de validez:**

La garantía se extiende a productos de la calidad y la utilización exclusiva en áreas habitables de carga normal con excepción de áreas húmedas como p.ej. el cuarto de baño o sauna.

### **Condiciones de garantía:**

Para hacer valer los derechos de la declaración de garantía frente a la empresa deben cumplirse las siguientes condiciones.

### **Colocación adecuada:**

Por favor, antes de la colocación lea con detenimiento nuestras instrucciones de colocación que se encuentran en cada paquete. BEARFOOLING Especialmente debe observar las indicaciones para el control de humedad del suelo y para la colocación de calefacciones para suelo. Para una colocación adecuada recomendamos utilizar Exclusivamente los accesorios originales.

### **Una Colocación inadecuada ocasiona la pérdida del derecho a esta garantía del fabricante!**

#### **Prestaciones de garantía:**

- Esta garantía es válida de forma **adicional** a los derechos de garantía legales por defectos materiales y derechos especiales del comprador, incluidos los derechos del comprador frente al vendedor.
- Si antes de la colocación todos los elementos **BEARFLOORING** se controlaron en cuanto a posibles defectos reconocibles de material, los tabloncillos defectuosos se reemplazan de forma gratuita. La colocación de elementos defectuosos anula los derechos de garantía. Esta garantía no cubre los daños causados por terceros (p.ej. daños de transporte).
- Si los defectos se presentan después de la colocación, después del reconocimiento de caso de garantía la empresa se reserva el derecho de realizar una reparación detallada en los lugares defectuosos o de enviar al respectivo comerciante/vendedor mercancía de reemplazo sin costo alguno.
- Si el producto defectuoso no se encuentra más en el programa de suministro, la empresa lo reemplaza por un producto de calidad equivalente del surtido actual de bearflooring
- Una prolongación del período de garantía no tiene lugar a causa de un caso de garantía. El establecimiento de negociaciones entre el fabricante y el cliente para aclarar defectos materiales tienen lugar sin el reconocimiento de una obligación legal. Otras exigencias o derechos no son adquiridas por el comprador. Especialmente los costos de desmontaje y nuevo montaje del suelo laminado o tabloncillos individuales o un mantenimiento con el objeto de un nuevo acabado superficial del suelo no están incluidos.
- La empresa se reserva el derecho de prestar la garantía punto por punto con el retorno del material usado.

#### **Tramitación de un caso de garantía:**

- Los daños deben informarse por escrito al comerciante/vendedor BEARFLOORING autorizado o directamente a la empresa en un plazo de 30 días después de presentarse. Por favor, anexe una foto de la superficie del suelo laminado deteriorada al reporte detallado de daños, así como la factura original.
- La empresa se reserva la visita al lugar, según fecha acordada previamente, para controlar las condiciones de garantía.